Textilreinigung Edelweiss, Wemperhardt (Luxemburg)

Die Reinigung in der Tankstelle

Fernab von jeglichem Wettbewerb betreibt das Ehepaar Theissen im luxemburgischen Wemperhardt im Dreiländereck zu Belgien und Deutschland seit 2008 die Textilreinigung Edelweiss. Die Theissens sind seit mehr als 40 Jahren in der professionellen Textilreinigungsbranche tätig und so wussten sie genau, worauf sie sich bei dem für einen Reinigungsbetrieb eher ungewöhnlichen Standort einließen.

▶▶ Die Textilreinigung Edelweiss befindet sich im gleichen Gebäude wie eine Tankstelle, vis-à-vis des Shoppingcenters Massen. In der Tankstelle liegt quasi der Ursprung des Areals Massen. Denn Mitte des 20. Jahrhunderts nahmen dort Frau und Herr Massen-Wehles die ersten Zapfsäulen in Betrieb. Der Handel mit gebrauchten Landmaschinen und eine Reparaturwerkstatt kamen hinzu, eine Brasserie mit Restaurant für 220 Personen folgte und im Jahre 2002 wurde eine neue Tankstelle mit Waschstraße und Einkaufsshop eröffnet.

Der Supermarkt wurde jedoch bald zu klein. Die Ausweitung begann und damit auch die Planung einer Einkaufsgalerie und eines sogenannten „Drink Centers“. Die Eröffnung wurde schließlich im Dezember 2006 gefeiert. Heute befinden sich in dem modernen Shoppingkomplex mehrere Restaurants und Bistros, eine Bank und zahlreiche Modeboutiquen und Fachgeschäfte. Beschäftigt sind dort auf der Verkaufsfläche von ca. 10.000 m² mittlerweile mehr als 200 Personen.

Kundenbindung nicht nur durch Qualität

Die Voraussetzungen zum erfolgreichen Führen einer Textilreinigung in diesem Komplex sind also gegeben. Das im Herzen des gerade neu entstandenen Naturschutzgebietes „Conzefënn“ und sehr verkehrsgünstig an der E 421 gelegene Shoppingcenter zieht täglich viele Besucher aus dem ländlichen Großraum an. Dass die nächste Reinigung ungefähr 60 km entfernt ist, trägt zum Standortpotenzial bei.

Betritt man das hell und freundlich gestaltete Ladenlokal der Textilreinigung Edelweiss, an die auch eine Änderungsschneiderei angeschlossen ist, so richtet sich der erste Blick direkt auf den großen Flatscreen über der Ladentheke. Mit fortlaufend wechselnden Bildern und monatlich neuen Themen werden die Kunden über aktuelle Angebote informiert. So zum Beispiel über die Kundenkarte, mit der üblicherweise zehn Prozent Preisnachlass gewährt wird, bei Aktionen jedoch zeitlich begrenzt auch 20 Prozent. Von der sogenannten Goldkarte sind derzeit etwa 600 Stück im Umlauf, berichtet Inhaber Klaus Theissen. Diese durchaus beachtliche Anzahl an Bonuskarten zeigt die hohe Kundenbindung an den Textilpflegebetrieb und somit auch die Zufriedenheit der Kundschaft. Für ihre Stammkunden haben die Theissens eine weitere Strategie. Bestimmte Teile können mit einer Permanentmarkierung, einem kleinen textilen Klebeetikett, auf dem hinter dem Barcode

Reinigung und Tankstelle unter einem Dach – für dieses außergewöhnliche Konzept wurde der Betrieb mit dem „RWin-Textilreinigung des Jahres 2009“ ausgezeichnet. Fotos: Jussen

Multitex mt300
headmade by biesinger, rottenburg
Inbegriff schwäbischer Sparsamkeit:
Fremddampfbeheizt mit 900 Watt je Charge in 50 min.

„Nichts ist besser, als sich selbst zu überzeugen!“
Horst Lange
Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Testtermin (auch sonntags) in Ludwigsburg, Körnerstr. 17.
Telefon 0171 - 62 33 491
horst@lange-diefeinereinigung.de
Lange
Beratung und Verkauf

und Nummer die Kundendaten hinterlegt sind, versehen werden. So wird eine Optimierung des Arbeitsablaufes, die nicht nur während des Reinigungsprozesses von Vorteil ist, erzielt. Auch bei der Annahme und Ausgabe des Reinigungsgutes spart dies durch eine schnellere Zuordnung Zeit. Insbesondere bei dem hohen Aufkommen von Hemden ist diese Verfahrensweise hilfreich. Rund 200 bis 300 Hemden erhalten die Theissens jeden Tag. Und sicher nicht zuletzt wegen des Angebotes für 0,99 Euro pro Teil ist die Tendenz steigend. Für das Finishen der Hemden nutzen sie die moderne Technik der Firma Veit. Mit der Veit 8140 werden die Manschetten und Kragen bearbeitet und getoppt wird mit dem Hemdenfinisher Veit 8346.

Transparenz schafft Vertrauen

Die circa 160 m² große Betriebsfläche der Textilreinigung ist offen gestaltet und lässt so für den Kunden von der Ladentheke aus einen direkten Einblick ins Geschehen zu. Die insgesamt fünf Mitarbeiter des Unternehmens können also unter anderem beim Detachieren, Finishen, beim Bestücken der KWL-Reinigungsmaschine Böwe M 18 sowie der drei Waschschleudermaschinen von Miele Professional, der Haushalswaschmaschine Miele Novotronic W1514 und des Haushaltstrockners Miele Novotronic T 491 beobachtet werden.
Ein weiterer Blick fällt auf das Förderband mit 950 Plätzen. Dort drehen sich neben der Standardgarderobe auch etwa zehn Brautkleider und mehr als 100 Lederteile in der Woche. Des Weiteren bearbeitet der Betrieb die Kostüme des rund 80 km entfernten Stadttheaters der Hauptstadt Luxemburg. Die Pflege derart spezieller Garderobe ist sehr anspruchsvoll und erfordert hohe Sorgfalt. Pflegekennzeichen sind meist nicht gegeben und so müssen die qualifizierten Mitarbeiter des Betriebs häufig selbst einschätzen, wie die vielfach historischen Bekleidungsstücke aus hochwertigen Materialien mit aufwändigen Accessoires zu bearbeiten sind. In einem luxemburgischen Textilreinigungsbetrieb wird es niemals zu heiß. Von Gesetzes wegen ist eine Raum- bzw. Arbeitstemperatur von 24 °C vorgeschrieben. Theissen berichtet auch von weiteren Auflagen zum Betreiben von Textilreinigungsbetrieben in dem kleinsten der Beneluxstaaten. Sie beziehen sich z.B. auf die Lagerung von Lösungsmitteln (es darf nur eine geringe Menge im Betrieb vorhanden sein), die Beleuchtung (wegen Absturzgefahr müssen alle Leuchten mit einer Plexiglasabdeckung versehen sein) sowie auf die Versiegelung des Bodens (er hat lösungsmittel- und wasserdicht zu sein). Die Einhaltung der Sicherheit- und Umweltmaßnahmen wird selbstverständlich vom Gewerbeaufsichtsamt kontrolliert.
Neben den vorgeschrieben Maßnahmen, die Umwelt zu schonen, hat sich das Betreiberehepaar der Textilreinigung Edelweiss noch für weitere, ganz spezielle Schritte entschieden.
Die Kleiderbügel vom Kunden werden in eigens dafür vorgesehene Kartons zurückgenommen (diese Kartons werden von Edelweiss kostenlos dem Kunden zur Verfügung gestellt), anschließend sortiert und und mindestens die Hälfte davon wiederverwertet. Dies schont die Umwelt, indem die Entsorgung gebrauchter Hänger und infolge der Wiederverwertung auch die Produktion von neuen Bügeln reduziert wird.

Dienstleistung weiterhin gefragt

Also nicht nur die Lage des Unternehmens macht es interessant. Auch die Struktur der Unternehmensführung zeichnet die Textilreinigung Edelweiss aus. Da eine Erweiterung des Einkaufszentrums im Bau ist und die Verkaufsfläche in nächster Zeit verdoppelt wird, ist sicher die Dienstleistung der Theissens auch weiterhin an diesem Standort sehr gefragt. Übrigens: Sollte sich die Gastronomieszene im Einkaufszentrum Massen ebenfalls erweitern, so ist es auch für die Gäste der späten Stunde kein Problem, die Garderobe reinigen zu lassen. Denn das Unternehmen ist eine 24-Stunden-Reinigung. Die Teile können also über entsprechende Stationen zu jeder Zeit abgegeben und wieder abgeholt werden. ◀

Birgit Jussen

Infos: www.textilreinigung-edelweiss.lu

Immer auf dem Laufenden bleiben die Kunden mit dem Flatscreen über der Ladentheke.

Das Ehepaar Theissen betreibt die Textilreinigung Edelweiss im luxemburgischen Wemperhardt.

Über Automaten können Kunden rund um die Uhr ihre Teile abgeben und abholen.